

POLÍTICA INTEGRADA DE AAC

AAC CENTRO DE ACÚSTICA APLICADA S.L., pretende ser cada día más **eficiente**, ofrecer los mejores servicios y alcanzar los máximos niveles de **satisfacción de nuestros clientes**.

El **objetivo** de AAC es ofrecer un servicio tecnológico en el campo de ruido, acústica, vibraciones y contaminación lumínica, basado en su carácter independiente.

El **alto grado de calidad** se define además de por el rigor técnico y por el respeto a los criterios de calidad establecidos en nuestro sistema de gestión, por la adecuación del planteamiento a los objetivos de cada trabajo definidos por el cliente, evitando la realización de tareas o trabajos innecesarios y no útiles para el cliente y por el cumplimiento de los plazos de ejecución establecidos.

AAC garantiza que sus servicios y proyectos son conformes con las exigencias definidas por las normas, especificaciones y demás requisitos aplicables. La empresa, además de velar en todo momento por el cumplimiento de los requisitos legales y normativos que le son de aplicación, también tiene el compromiso de cumplir otros requisitos que suscribe voluntariamente en materia de calidad, medio ambiente y de prevención de riesgos laborales.

La Dirección de AAC se compromete a desarrollar y revisar su política y a aplicarla a la prestación de sus productos y servicios, por lo que para su consecución, se compromete a aportar los **recursos humanos y materiales** necesarios.

AAC asegura que todo el personal relacionado con las actividades de ensayo, está familiarizado con la documentación del SGI que le aplica, e implementa la política y los procedimientos definidos en su trabajo. Por lo tanto, AAC garantiza la **competencia** de todos sus técnicos e inspectores.

La Dirección asume el compromiso de implantar, liderar y desarrollar un sistema de **prevención de riesgos laborales** que asegure la protección de la salud y la seguridad de sus empleados, siendo la prevención una responsabilidad de todos y cada uno de los que trabajamos en la empresa.

La Dirección también se responsabiliza de sensibilizar a la plantilla en temas de **prevención de la contaminación**, introduciendo la necesidad de reducir, reutilizar, recuperar y reciclar los distintos materiales, y fomentar hábitos que requieran menor consumo.

La Dirección, como máxima responsable del sistema de gestión integrado y considerando su compromiso con la mejora continua en calidad, medio ambiente y prevención, **revisará** anualmente el sistema con el fin de verificar si es apropiado para el cumplimiento de los **objetivos y metas** marcados, y realizará un seguimiento de los mismos a través de los indicadores establecidos.

Así mismo, AAC se compromete a asegurar la **confidencialidad** y seguridad de la información y resultados obtenidos en todas las actividades que desarrolle.

La Dirección se compromete a poner los medios necesarios para que la política sea conocida, comprendida e implantada por todos los miembros de la empresa y que esté **a disposición** de quien la solicite.



Alberto Bañuelos Irusta
Director General